



1701 N. George Mason Drive • Arlington, VA 22205
703.558.5000 • vhchealth.org

POLÍTICA DE AYUDA ECONÓMICA: RESUMEN EN TÉRMINOS SENCILLOS

Virginia Hospital Center Arlington Health System se enorgullece de su misión sin fines de lucro para prestar servicios solidarios de atención médica a los pacientes, de manera equitativa y con dignidad, respeto y compasión las 24 horas del día, los 7 días de la semana, independientemente de su capacidad de pago. Para alcanzar este objetivo, Virginia Hospital Center Arlington Health System ha establecido un programa para facilitar la ayuda económica a pacientes sin seguro o con un seguro insuficiente para servicios elegibles. Este es un resumen de la Política de ayuda económica; consulte la política completa para obtener más información.

ELEGIBILIDAD Y ASISTENCIA OFRECIDA

Con este programa, los pacientes cuyos ingresos del grupo familiar son inferiores o iguales al 200 % de las directrices federales de pobreza publicadas reciben atención gratis, con respecto a la parte de la factura que le corresponde pagar al paciente por los servicios elegibles. Virginia Hospital Center Arlington Health System no ofrece atención con descuento según su Política de ayuda económica, excepto como se indica en la disposición de Ayuda económica en caso de catástrofes. A nadie que sea elegible para ayuda económica se le cobrará más por atención médica de emergencia u otra atención médicamente necesaria que la cantidad permitida por Medicare.

SERVICIOS ELEGIBLES

Los servicios prestados en nuestro centro hospitalario que son elegibles para ayuda económica incluyen:

- Servicios médicos de emergencia prestados en una sala de emergencias;
- Servicios no electivos prestados en respuesta a circunstancias potencialmente mortales fuera de una sala de emergencias; y
- Otros servicios médicamente necesarios, según el juicio clínico del proveedor de atención médica sin tener en cuenta la situación económica del paciente.

La Política de ayuda económica se aplica a los servicios prestados en el hospital por médicos empleados directamente por Virginia Hospital Center Arlington Health System, y **NO** incluye servicios prestados por médicos independientes o por médicos que actúan como contratistas independientes del sistema médico de Arlington del Virginia Hospital Center, incluyendo médicos de medicina de emergencia, anestesistas, radiólogos y patólogos.

SOLICITUD DE AYUDA ECONÓMICA

Para pedir ayuda económica, el paciente o su familia deben completar un formulario de solicitud y presentar artículos como talonarios de pago, estados de cuenta bancarios recientes, declaraciones de impuestos, etc. (como se describe en más detalle en el formulario de Solicitud de ayuda económica).

La determinación de la ayuda económica se basará en la capacidad de pago del paciente y no se verá afectada por la edad, el sexo, la raza, la religión, la discapacidad, la orientación sexual, el estado civil, la condición de inmigrante o el país de origen de la persona.

CÓMO OBTENER MÁS INFORMACIÓN

El formulario de Solicitud de ayuda económica, la Política de ayuda económica y este Resumen en términos sencillos se pueden descargar en www.vhchealth.org/patients-visitors/billing-financial-assistance/. Las instrucciones adjuntas indicarán los documentos necesarios para determinar la elegibilidad y guiarán a los pacientes para completar el formulario.

Como alternativa, también se pueden obtener copias impresas de la Política de ayuda económica del hospital, el Resumen en términos sencillos y el formulario de Solicitud de ayuda económica sin costo alguno visitando las recepciones del hospital, incluyendo el mostrador de asistencia situado en el lobby principal del hospital.

Si tiene preguntas sobre nuestra Política de ayuda económica o necesita más información o ayuda para completar un formulario de Solicitud de ayuda económica, comuníquese con nuestro Departamento de Ayuda Económica (Financial Assistance Department) al 703.558.2492 o visite nuestra oficina de Ayuda Económica:

**Virginia Hospital Center Business Office
3601 Eisenhower Avenue, Suite 270
Alexandria, VA 22304**

Esta Política de ayuda económica, el Resumen en términos sencillos y los formularios de Solicitud de ayuda económica están disponibles en inglés y en muchos otros idiomas.